



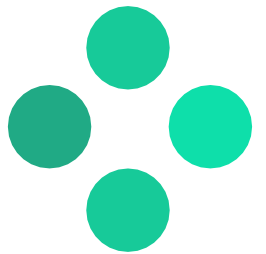
Código de Ética e Conduta

Palavras de Paz

Programa de Educação para a Paz da Fundação
Prem Rawat.



Sobre Nós



Missão

Ajudar as pessoas a descobrir a própria força interior.

Visão

Enxergamos um mundo onde a paz seja possível para todos.

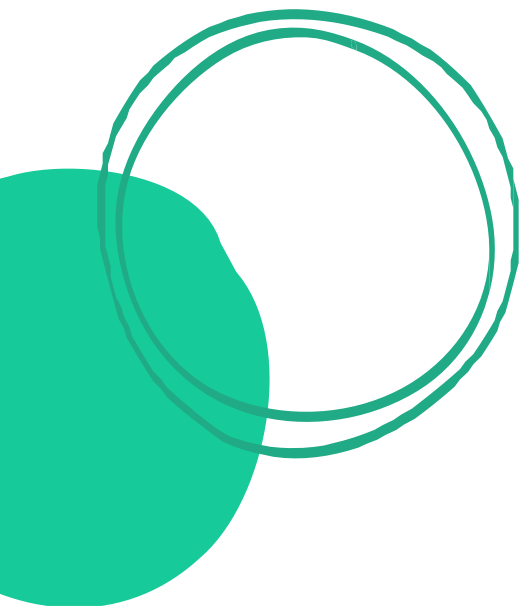
Valores

Autoconhecimento Paz, Dignidade, Esperança, Liberdade.

A ONG Palavras de Paz é uma **organização sem fins lucrativos e gerida apenas por voluntários**, que tem como **objetivo mudar o mundo** ajudando as pessoas a acessarem as suas ferramentas internas para encontrar a própria paz.

A ONG Palavras de Paz é licenciada, para disseminar o Programa de Educação para a Paz da Fundação Prem Rawat.

Acreditamos que esse programa, internacionalmente reconhecido, pode **ajudar diferentes comunidades, inclusive em situação de vulnerabilidade social**, a **resgatarem sua própria humanidade**, auto-estima, força interior, esperança e muitos outros recursos que levam a uma vida de paz.



Compromisso com a Sociedade

Enxergamos um mundo onde a paz seja, não apenas um sonho possível para poucos, mas sim **uma realidade praticável para todos.**

Acreditamos que o nosso voluntariado tem um papel importante no atingimento, dos **Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU**, uma vez que propicia um ambiente de paz na sociedade



Destacamos a nossa atuação direta em alguns deles:

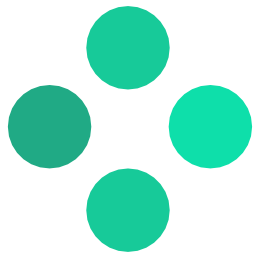
03: Bem estar e Saúde

04: Educação de Qualidade

10: Redução das Desigualdades

16: Paz, Justiça e Instituições Fortes

17: Parcerias e Meios de erradicação



Objetivos do Código de Conduta

Para gerar impactos sociais na sociedade, precisamos que cada um de nós aja de forma correta com base em nossa cultura de fazer o bem ao próximo e de ter uma relação de confiança e transparência entre colegas, organizações e clientes. Atuar com ética e integridade é condição fundamental para reger nossas práticas, parcerias e projetos da **Palavras de Paz**.

O Código de Conduta estabelece **regras e diretrizes para a tomada de decisão ética e responsável e de boa conduta**, no desempenho de atividades, e serve como um guia que orienta nossos valores, condutas e políticas.

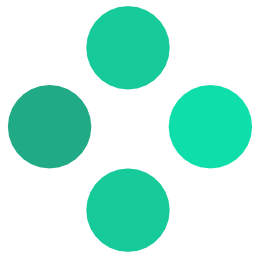
Ele é um orientador a todos envolvidos em atividades da **Palavras de Paz** sobre o que pode e o que não pode, e o que deve e o que não deve ser feito na nossa atuação na organização.

É nosso papel colaborar diariamente para que a **Palavras de Paz** continue sendo reconhecido como uma organização com uma conduta íntegra e ética.

Agradecemos a todos e todas por esse compromisso firmado!

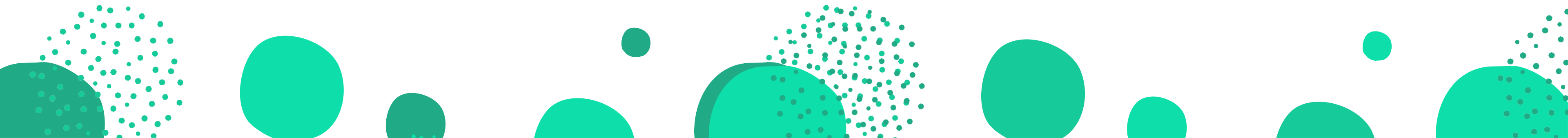
É fundamental a leitura e compreensão integral do Código de Ética e Conduta por todos, para o comprometimento e cumprimento das disposições deste Código.

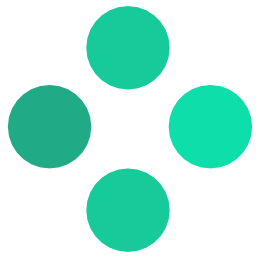
Este Código de Conduta não constitui contrato ou garantia de emprego por qualquer período, nem cria quaisquer direitos de emprego específicos.)



Comportamentos Esperados

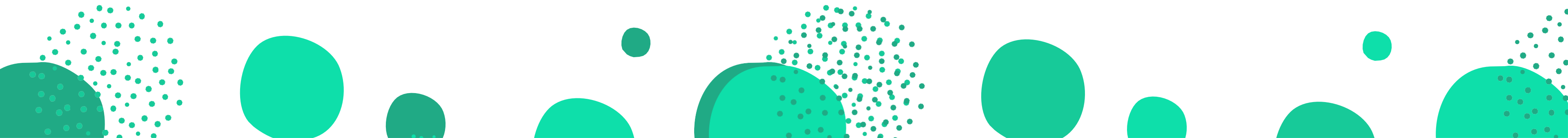
- ✓ Manter a mais clara e absoluta legalidade com agentes públicos e privados, em todos os âmbitos.
- ✓ Demonstrar respeito entre colegas, parceiros(as), organizações, voluntários(as), clientes e todos os nossos demais públicos.
- ✓ Acolher, respeitar e incluir as pessoas e suas individualidades, fomentando a diversidade.
- ✓ Fomentar relações de confiança e transparência com todos e todas, tanto interna quanto externamente a **Palavras de Paz**.
- ✓ Respeitar e ter compromisso com os prazos da **Palavras de Paz** (por ex.: datas limites de entrega trabalhos, preenchimento de formulários, reportes, entre outros).
- ✓ Entrega dos trabalhos assumidos, devem ser dentro do prazo estipulado e de boa qualidade, de forma atender o informado e esperado pela **Palavras de Paz**
- ✓ Ser responsável pelas próprias ações.
- ✓ Informar imediatamente a Instituição caso ocorra prisão de parente ou amigo próximo preso em instituição penitenciária no Brasil.

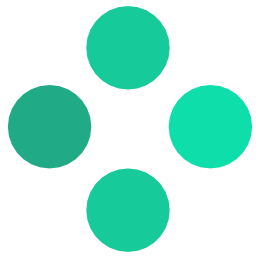




Comportamentos Esperados

- ✓ Ter cuidado com conflitos de interesse. Exemplo: trabalhar com parentes ou cônjuges, faz com que um colaborador experimente uma luta entre interesses divergentes, pontos de vista ou lealdades, fazendo com que aja de forma parcial. Em caso de dúvidas sobre esse tema, procure seu líder, a área de Gestão de Voluntários e/ou Diretoria para pensar juntos e juntas a melhor forma de resolver a questão.
- ✓ Colaborar e buscar continuamente formas de reduzir custos, atuando com excelência em tudo o que se propõe.
- ✓ Agir conforme leis e normas do país onde atua.
- ✓ Sinalizar a Diretoria e/ou área de Gestão de Voluntários se identificar que algum colaborador ou parceiro não está agindo conforme o nosso Código de Conduta.
- ✓ Nunca violar intencionalmente o nosso Código, uma política ou uma lei, mesmo que orientado por um(a) voluntário(a) a fazê-lo. Caso isso ocorra, reporte à Diretoria.
- ✓ Sempre fazer o que é o certo e o ético, de acordo com nosso Código.

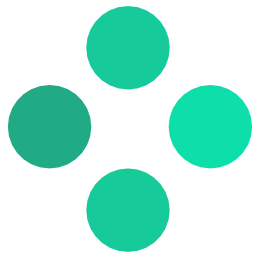




Não é Permitido

- discriminação ou assédio de qualquer natureza;
- irregularidades e fraudes em trabalhos apresentados;
- fraude, roubo, suborno, propina e outras práticas de negócios corruptas, tanto no Setor Público, quanto no Privado ou no Terceiro Setor; (Doações, patrocínios e repasses devem estar sempre formalizados, preferencialmente por contrato, contendo o máximo de detalhamento possível.)
- aceitar presente, ajudas ou troca de favores de assistidos pela **Palavras de Paz**;
- uso de informação privilegiada;
- violações dos direitos humanos;
- linguagem ofensiva, piadas ou comentários degradantes;
- calúnias raciais, étnicas, de gênero, religiosas, entre outras;
- comportamentos intimidativos ou ameaçadores;
- realizar doações e contribuições de natureza político-partidária;
- gravar e/ou printar tela dos encontros e aulas online.

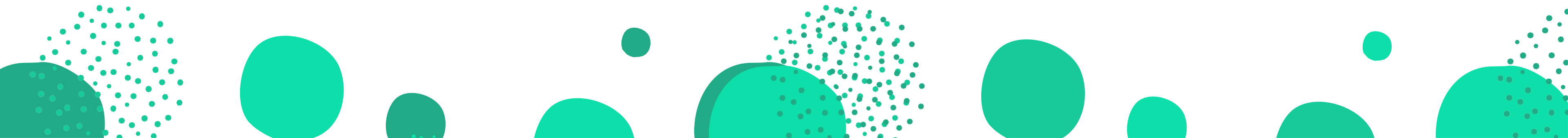
*****Atos dessas naturezas são passíveis de rescisão de contrato e/ou demais ações, de acordo com a legislação e as normas vigentes do país de atuação.*****

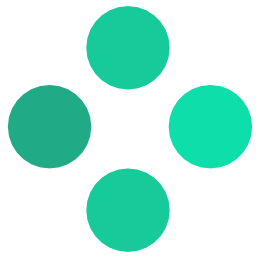


Segurança da Informação

Todos devem zelar pela proteção de dados e informações da **Palavras de Paz**, de parceiros(as), organizações, voluntários(as), clientes, patrocinadores, etc.

- As senhas são pessoais e intransferíveis.
- Tenha responsabilidade e confidencialidade com nossas senhas de drive, acessos, documentos e demais informações internas e de parceiros, voluntários, clientes, etc.
- Em caso de rescisão de contrato, não é mais permitido se conectar e entrar nas ferramentas, arquivos e sistemas do **Palavras de Paz**, a não ser com autorização da Diretoria.
- Dados pessoais dos(as) voluntários, como endereço, telefone, entre outros, não podem ser divulgados externamente, sem autorização da Diretoria.
- Toda nossa criatividade, ideias, propriedade intelectual, projetos e materiais internos também são ativos nossos e requerem confidencialidade, privacidade e respeito.






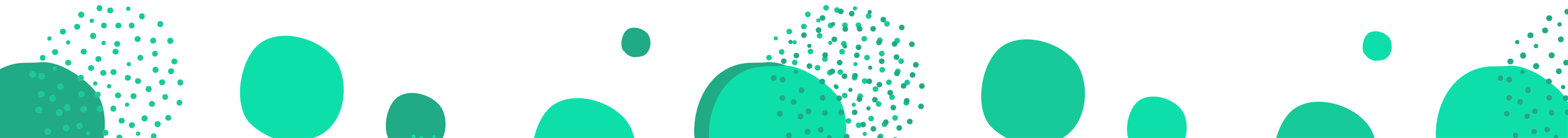
Bens e Recursos

Todos materiais, camisetas, coletes, etc, utilizados em campanhas e eventos, devem ser devolvidos a **Palavras de Paz**, limpos e em bons estado de conservação.

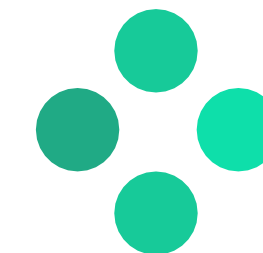
Ponto Importante

Brindes e presentes recebidos de colaboradores, fornecedores ou parceiros: observar se não há intenção ou expectativa de obter vantagens indevidas por meio deles. Caso você perceba ou desconfie de algo nesse sentido, procure a Diretoria para reportar.

É dever de todos e todas garantir que os recursos sejam usados adequadamente para seu objetivo específico. Vamos evitar desperdícios e mau uso de recursos. O planeta agradece!! 



Comunicação Interna



Cuidado com a forma que se comunica com demais colegas e colaboradores, devem ser sempre com respeito e transparência.

Dar preferência aos nossos canais oficiais de comunicação e armazenamento de conteúdo da **Palavras de Paz**. São eles: e-mail, grupos de whatsapp e Google drive. Dessa forma, devem-se evitar as conversas de âmbito profissional (como delegar tarefas, cobrar entregas, entre outros) nos canais pessoais do(a) colaborador(a), como WhatsApp e demais redes sociais. Essas últimas, entendemos que devem ser usadas para conversas informais, com exceção de ações específicas que envolvam necessariamente essas redes.

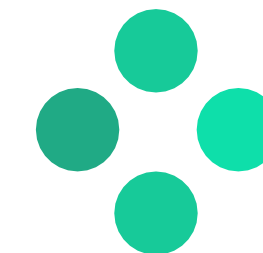
Não é permitido que o(a) colaborador(a) responda à mídia e fale em nome da **Palavras de Paz** sem alinhamento prévio com a Diretoria.

Queremos compartilhar histórias inspiradoras e, de fato, promover essa troca. Mas lembre-se sempre de substituir:

- Ajudar **por COLABORAR**
- Precisar **por MAPEAR DEMANDAS, TROCAR, CONTRIBUIR**
- A palavra carente **por PESSOAS EM VULNERABILIDADE SOCIAL/EM REGIÕES PERIFÉRICAS**
- Menores **por CRIANÇAS/ADOLESCENTES**
- Adjetivar (lindo projeto, bela iniciativa) **por APENAS PROJETO**



Admissão aos Grupos de Trabalhos



Coordenadores dos Grupos de Trabalhos somente admitirão novos voluntários no Grupo de Trabalho, após terem confirmação do conhecimento e a assinatura do Termo de Adesão ao Serviço Voluntária pela área de Admissão de Novos Voluntários.

Rescisão do Termo de Voluntários

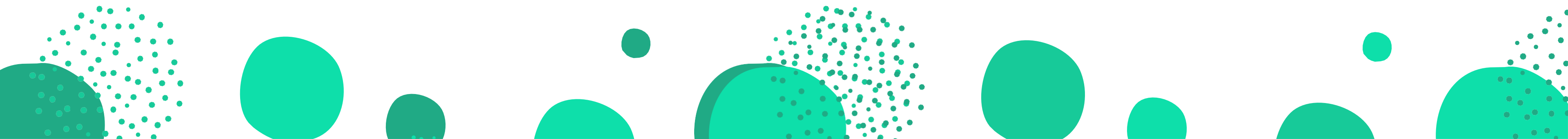
Se dará por solicitação do voluntário ou por solicitação do Gestor da Área por inatividade .

No encerramento do trabalho será solicitado ao voluntário o preenchimento de pesquisa de desligamento e conhecimento e assinatura do Termo de Encerramento do Trabalho Voluntários.

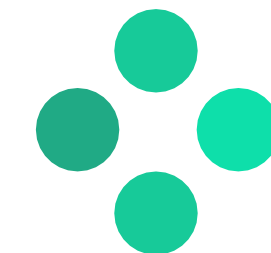
Canal de Denúncia/Sugestões ou Reclamações

Todas as denúncias, sugestões ou reclamações deverão ser encaminhadas para o endereço de e-mail **ouvidoria@palavrasdepaz.org**

Todas as informações serão tratadas de forma sigilosa, e para os casos de denúncias, será criado um comitê para averiguação e será tratado de forma imparcial.



A ONG tem prazos, metas e responsabilidades.

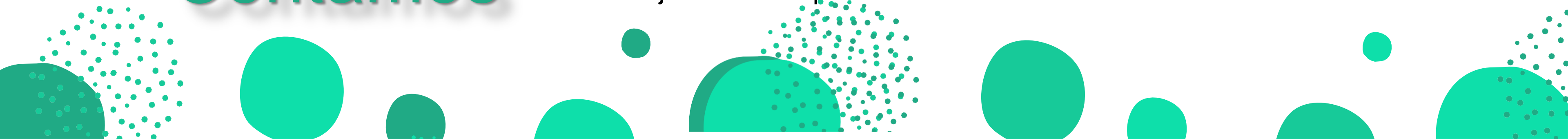


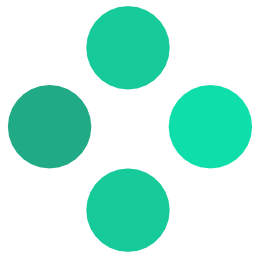
Precisamos ❖ Que os trabalhos sejam profissionais e bem geridos.
❖ O trabalho voluntário tem as mesmas responsabilidades e compromisso do trabalho remunerado.

Quando ❖ Nos propomos a fazer trabalhos voluntários, temos obrigações, responsabilidade e prazos dos trabalhos assumidos com a ONG.

Queremos ❖ Que os trabalhos sejam leves e gratificantes para todos

Contamos ❖ Com ajuda e compreensão de todos





NOSSAS REDES SOCIAIS:

Instagram: [@palavrasdepaz.br](https://www.instagram.com/palavrasdepaz.br)

Facebook: [Palavrasdepaz.br](https://www.facebook.com/Palavrasdepaz.br)

LinkedIn: [Palavrasdepaz](https://www.linkedin.com/company/Palavrasdepaz)

YouTube: [Palavrasdepaz](https://www.youtube.com/Palavrasdepaz)

